

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Bienvenido a la página de Internet de Evertec, Inc. ("Evertec"). Evertec es la compañía líder en procesamiento de transacciones y pagos en el Caribe y Latinoamérica. Con oficinas centrales en Puerto Rico, Evertec provee una variedad de productos y servicios, incluyendo procesamiento de transacciones, adquisición de comercios y soluciones de negocio. Mientras servimos a nuestros clientes, es de suma importancia para nosotros respetar y proteger la privacidad y confidencialidad de la información que nuestros clientes comparten con nosotros.

Evertec está comprometido a proteger la información personal de sus clientes en cumplimiento con las leyes de privacidad federales y estatales. Esta Declaración de Privacidad está diseñada para informarle cómo Evertec recopila, usa y protege tu información personal. La información que le proveemos a continuación es muy importante por lo que esperamos que pueda tomarse el tiempo para revisarla cuidadosamente. Evertec se reserva el derecho de modificar esta Declaración de Privacidad en cualquier momento.

DATOS	¿Qué hace Evertec con su información personal? Rev. 04.17	
¿Por qué?	Las compañías seleccionan la manera en que comparten su información personal. Existen leyes federales que otorgan a los consumidores el derecho a limitar alguna, pero no toda la información que se puede compartir. Por este medio, divulgamos cómo recopilamos, compartimos y protegemos su información personal. Por favor, lea con detenimiento esta notificación para que conozca lo que hacemos.	
¿Qué?	El tipo de información personal que recopilamos y compartimos dependerá del producto o servicio que adquiera de nosotros. Esta información puede incluir: • Nombre e identificación del comercio • Número de identificación para impuestos • Nombre y apellidos del cliente • Número de teléfono, dirección, correo electrónico • Historiales y otra información de transacciones	
¿Cómo?	Compartimos su información personal para llevar a cabo nuestras operaciones diarias. A continuación, incluimos las prácticas bajo las cuales compartimos su información personal y si usted puede limitar el que se comparta.	
Prácticas bajo las cuales compartimos su información personal	¿Compartimos?	¿Puede limitar que se comparta?
Para propósitos de nuestras operaciones diarias - tales como procesar tus transacciones y experiencia con nosotros, mantener su(s) cuenta(s), responder a órdenes de tribunales e investigaciones legales.	Sí	No
Para propósitos de las operaciones diarias de nuestras afiliadas - información sobre sus transacciones y experiencia con nosotros.	Sí	Sí
No compartimos su información personal para propósitos de mercadeo de nuestras afiliadas o no afiliadas hacia usted, ni para propósitos de mercadeo-para ofrecerle productos y servicios.		
¿Cómo puede limitar que se comparta su información personal?	Para limitar el que se comparta su información personal, puede enviar su petición a everteccompliance@evertecinc.com . Nota importante: Nuestras páginas pueden contener enlaces a otras páginas cuyas prácticas de compartir información personal pueden ser diferentes a las nuestras. Debe consultar los avisos de privacidad de dichas páginas, ya que no tenemos control sobre la información personal sometida o recopilada por terceros.	
¿Preguntas?	Si tiene alguna pregunta sobre nuestra política de privacidad, las prácticas de esta página o sus intercambios con esta página de Internet, puede enviarnos un mensaje a través de everteccompliance@evertecinc.com o llamarnos por teléfono al 787-759-9999 ext. 4808.	

¿Quiénes somos?

¿Quién provee esta notificación?

Everttec (en representación propia y para sus afiliadas y subsidiarias).

¿Qué hacemos?

¿Cómo Everttec protege su información personal?

Para proteger su información personal contra acceso y uso no autorizado, utilizamos medidas de seguridad que cumplen con la ley federal. Estas medidas incluyen el restringir el acceso a computadoras, archivos y edificios. A los empleados, agentes y contratistas que tienen acceso a información personal identificable, se les requiere proteger esta información en una forma cónsona con esta Política de Privacidad.

De igual manera, en esta página se han instalado medidas de seguridad para protegerle contra pérdidas, mal uso y alteración de la información bajo nuestro control.

¿Cómo Everttec recopila su información personal?

Nosotros recopilamos su información personal cuando por ejemplo:

- se registra con nosotros para algunos servicios
- se suscribe a una publicación nuestra
- expresa su opinión

Además, podríamos recopilar información personal no identificable cuando visita la página, por ejemplo el tipo de navegador de la red (browser) que utiliza, el sistema operativo que utiliza y el nombre de su proveedor de servicio de Internet. Podemos recopilar información sobre su visita a nuestra página web basado en la dirección de IP de su computadora. Utilizamos esa información para ver en qué lugares se utiliza nuestra página web.

¿Por qué no puede evitar que se comparta toda la información personal?

La ley federal le otorga el derecho a limitar solamente:

- el compartir información entre afiliadas para propósitos de operaciones diarias, relacionado a información sobre su capacidad crediticia (Everttec no solicita ni mantiene este tipo de información personal)
- compartir el uso de información para propósitos de mercadeo
- compartir información con no afiliadas para propósitos de mercadeo

Leyes estatales o compañías individuales podrían ofrecerle derechos adicionales para limitar el compartir información.

Definiciones

Afiliadas

Compañías controladas por un dueño común. Estas pueden ser compañías financieras o no financieras.

No Afiliadas

Compañías no relacionadas por un dueño en común. Estas pueden ser compañías financieras o no financieras.

Mercadeo Conjunto

Un contrato formal entre una compañía No Afiliada y nosotros mediante el cual, en conjunto, mercadeamos productos o servicios para usted.

Cookies

El uso de "cookies" permite que el navegador de la red (browser) lo recuerde como un visitante previo y puede mejorar la forma en que usted usa la página porque recuerda sus preferencias durante su visita.

Otra información importante

Información para Propósitos de Contacto

Podríamos facilitar a un tercero toda o parte de la información de personas que adquieran algún bien o servicio para propósitos de notificación sobre cancelaciones u otras comunicaciones.

Privacidad de los Niños

Nuestra página no está diseñada para atraer personas menores de 13 años. Nunca recopilamos información en nuestra página de Internet de personas que sabemos que son menores de 13 años.